



IKÄÄNTYVÄN VÄESTÖN ODOTUSAJAT HAKEMIINSA SOSIAALIPALVELUIHIN 1.1.2021 – 30.6.2021

Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus Helmen järjestämisvastuussa olevien sosiaalipalvelujen odotusajat ikääntyvälle väestölle (63 vuotta täyttäneet)

Keskimääräiset odotusajat keskeisten sosiaalipalveluiden piiriin:

Palvelutarpeen selvittäminen	Palvelutarpeen mukaisesti 1-7 vuorokauden kuluessa. Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään heti.
Kotihoidon palvelut	Palvelutarpeen mukaisesti 1-7 vuorokauden kuluessa. Kiireellisissä tilanteissa asiakas saa palvelun heti.
Ateriapalvelut	Palvelu voidaan myöntää seuraavasta arkipäivästä alkaen.
Turvapuhelinpalvelut	Palvelu voidaan myöntää 1-2 viikon sisällä.
Omaishoidontuki	Omaishoidontuen päätös tehdään 2-3 kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta.
Palveluasumis- tai hoivapaikka	Sijoitettujen keskimääräinen odotusaika 1-3 kuukautta.

