



SOSIAALI- JA TERVEYSTIETEIDEN TUTKIMUSKESKUS HELMEN ASIAKASMAKSUT 1.7.2021 ALKAEN

Perusturvalautakunta 15.12.2020 § 76

Perusturvalautakunta 2.2.2021 § 6

Perusturvalautakunta 11.5.2021 §

Sisällys

1.	SOVELTAMISALA.....	4
2.	MÄÄRITELMÄ	4
3.	TULOJEN, KORVAUSTEN TAI SAAMISTEN PERIMINEN KUNNALLE	4
4.	VIRANOMAISTEN TIEDONSAANTIOIKEUS	5
5.	KOTIHOITO	5
5.1	Säännöllinen kotona annettava hoito	5
5.2	Tilapäinen kotihoito	9
5.3	Kotisairaala	11
5.4	Lapsiperheiden kotipalvelu.....	11
6.	LAKISÄÄTEISEN OMAISHOIDON VAPAAN ASIAKASMAKSUT	12
7.	TUKIPALVELUT	12
7.1	Asiointipalvelu (kauppa, pankki, apteekki).....	12
7.2	Ateriapalvelut	12
7.3	Turvapalvelut	13
7.4	Kylvetyspalvelut	14
7.5	Muut tukipalvelut.....	15
8.	PITKÄAIKAINEN SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN LAITOSASUMINEN	15
9.	SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN PALVELUASUMINEN	16
9.1	Lyhytaikainen palveluasuminen	16
9.2	Pitkäaikainen palveluasuminen.....	16
9.3	Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen	18
10.	SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISET OSTETUT ASUMISPALVELUT	19
11.	PALVELUSETELI	19
12.	VANHUSTEN PERHEHOITO	21
12.1	Jatkuvan perhehoidon asiakasmaksu	21
12.2	Lyhytaikaisen ja osavuorokautisen perhehoidon asiakasmaksu.....	22
13.	VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET ASIAKASMAKSUT	23
13.1	Kehitysvammahuollon asiakasmaksut	23
13.2	Vammaispalvelujen asumispalvelumaksut	24
14.	LASTENSUOJELUN MAKSUT.....	24
15.	TERVEYSKESKUKSEN AVOHOIDON MAKSUT	25
15.1	Terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelumaksu.....	25
15.2	Fysioterapia	25
15.3	Sarjassa annettava hoito	25
15.4	Röntgen-kuvien polttaminen CD-levylle	25
15.5	Kvantamistutkimukset	26
15.6	Muut vastaanottomaksut.....	26

15.7	Jalkaterapeutin palvelut	26
16.	YHTEISPÄIVYSTYS	26
17.	LÄÄKÄRINTODISTUS.....	26
18.	KÄYTTÄMÄTTÄ JA PERUUTTAMATTA JÄTETTY KÄYNTIAIKA	27
19.	MUULTA KUIN SUOMESSA ASUVALTA PERITTÄVÄ MAKSU.....	27
20.	ARVIOINTI- JA KUNTOUTUSYKSIKÖ.....	27
20.1	Kuntoutushoidon maksut	27
20.2	Kotisairaala.....	28
21.	SUUN JA HAMPAIDEN TUTKIMUS JA HOITO	28
22.	HAAPAVEDEN TUKIKESKUKSEN PALVELUMAKSUT	28

1. SOVELTAMISALA

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittäviä maksuja koskevat säännökset ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa 734/92 ja asetuksessa 912/92. 1.7.2021 astuvat voimaan asiakasmaksulain muutokset.

Sosiaalihuollon palvelusta määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin, kun maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksu voidaan alentaa tai jättää perimättä myös, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. (Asiakasmaksulaki 11§ 1 mom).

Kunnan tai kuntayhtymän on asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta tai omasta aloitteestaan alennettava maksua tai jätettävä se kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaisi asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä taikka asiakkaan lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteuttamista silloin, kun maksu on määrätty sosiaalihuollon palvelusta taikka terveydenhuollon palvelusta asiakkaan maksukyvyyn mukaan.

- Kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että myös muista kuin 1 momentissa tarkoitetuista, sen järjestämisvastuulle kuuluvista palveluista määrättävää maksua alennetaan tai se jätetään perimättä 1 momentissa säädetyillä perusteilla.
- Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.

2. MÄÄRITELMÄ

Asetuksen mukaan

1. **palvelun käyttäjällä** tarkoitetaan yhtä tai useampaa henkilöä, joka käyttää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua tai johon palvelu kohdistuu; kotipalvelussa ja lasten päivähoitossa palvelun käyttäjäksi katsotaan lapsen ohella hänen kanssa yhteistaloudessa elävät vanhemmat tai muut huoltajat;
2. **perheellä** tarkoitetaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa eläviä henkilöitä sekä molempien samassa taloudessa eläviä alaikäisiä lapsia;
3. **hoitopäivällä** henkilön laitoshoidon tulopäivää, sen jälkeen kertyviä hoitovuorokausia ja laitoksesta lähtöpäivää;
4. **kotona annettavalla palvelulla** tarkoitetaan sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n mukaista kotipalvelua tai 20 §:n mukaista kotihoitoa

3. TULOJEN, KORVAUSTEN TAI SAAMISTEN PERIMINEN KUNNALLE

Milloin kunta on järjestänyt henkilölle laitoshoidon tai -huoltoa taikka perhehoitoa, voi kunta periä ja nostaa hänelle tulevat eläkkeet, elinkorot, elatusavut, avustukset tai muut jatkuvat taikka kertakaikkiset tulot, korvaukset tai saamiset siltä ajalta, jonka laitoshoidon tai perhehoito kestää. Kunta voi periä ja nostaa mainitut tulot, korvaukset ja saatavat sen estämättä, mitä muussa laissa säädetään sekä käyttää niitä hoidosta, ylläpidosta tai huollosta määrätyn maksun korvaamiseen ottaen kuitenkin huomioon, mitä sellaisten varojen käyttämisestä muualla lailla tai asetuksella säädetään.

Jos kunta on ilmoittanut 1 momentissa tarkoitettun tulon, korvauksen tai saamisen suorittajalle vähintään kaksi viikkoa ennen maksupäivää, että tuloa, korvausta tai saamista ei saa suorittaa henkilölle itselleen, voi suoritus tapahtua laillisin vaikutuksin vain kunnalle.

4. VIRANOMAISTEN TIEDONSAANTIOIKEUS

Valtion viranomainen, kunnallinen viranomainen sekä muu julkisoikeudellinen yhteisö, Kansaneläkelaitos, Eläketurvakeskus, eläkesäätiö ja muu eläkelaitos, vakuutuslaitos, työnantaja ja työttömyyskassa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottaja ovat velvollisia kunnallisen viranomaisen pyynnöstä antamaan maksutta ja salassapitosäännösten estämättä hallussaan olevat asiakkaan taloudellista asemaa koskevat ja asiakasmaksun suuruuden määrittämistä varten välttämättömät tiedot ja selvitykset, jos maksun määräävä kunta tai kuntayhtymä ei ole saanut asiakkaalta tai hänen lailliselta edustajaltaan riittäviä ja luotettavia tietoja maksun määrittämistä varten.

Samaa sovelletaan myös asiakkaan puolison taloudellista asemaa koskeviin tietoihin ja selvityksiin, jos maksu määrätään tai on määrätty puolisojen yhteenlaskettujen tulojen perusteella.

Velvollisuus koskee myös rahalaitosta, jos kunta tai kuntayhtymä ei saa riittäviä tietoja ja selvityksiä asiakkaalta ja jos on perusteltua syytä epäillä asiakkaan tai hänen edustajansa antamien tietojen riittävyyttä tai luotettavuutta. Pyyntö on esitettävä kirjallisena rahalaitokselle, ja pyynnön esittämistä koskevan päätöksen on oikeutettu tekemään kuntalain (410/2015) 14 §:ssä tarkoitetun valtuuston asettaman lautakunnan nimeämä viranhaltija. Ennen kuin pyyntö tehdään rahalaitokselle, on sille, jonka tietoja pyydetään, annettava siitä tieto.

Tietojen antamisesta teknisen rajapinnan ja katseluyhteyden avulla säädetään julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetussa laissa (906/2019).

Viranhaltijapäätöksiin perustuvista asumispalvelumaksuista on esim. taloudellisen tilanteen ja kohtuullisten toimeentuloedellytysten turvaamiseksi mahdollista hakea maksunalennusta/vapautusta erillisellä kirjallisella hakemuksella.

5. KOTIHOITO

Kotihoito tukee ja auttaa asiakasta hänen heikentyneen toimintakykynsä tai sairautensa vuoksi. Kotihoitoon kuuluu asiakkaan hoidon tarpeeseen vastaaminen, avustaminen henkilökohtaisen hygieniahoidossa ja aterioinnissa sekä avustaminen vaatehuollossa, kodin päivittäisessä siistimisessä, lääkehoidon toteuttamisessa. Kotihoito ei sisällä siivouspalvelua.

Kotisairaanhoidtoa on mahdollista saada silloin, kun asiakas ei pysty hakeutumaan kodin ulkopuolelle sairaanhoitoon. Kotisairaanhoidtoa ovat erilaiset sairaanhoidolliset toimenpiteet (esimerkiksi haavanhoidot) ja terveydenhuollolliset seurannat (esimerkiksi verenpaineen mittaus, verensokerin seuranta) sekä lääkehoidon vaikutusten seuranta. Kotisairaanhoidon tehtävänä on myös asiakkaan ja hänen läheistensä tukeminen, neuvonta ja ohjaus sekä ennaltaehkäisevä työ.

Säännöllisen kotihoidon maksut eivät kerrytä vuotuista asiakasmaksukattoa. Maksuja ei peritä alle 18-vuotiailta.

5.1 Säännöllinen kotona annettava hoito

Säännölliseksi hoito/avunsaanti katsotaan, kun hoito- ja palvelusuunnitelmassa näin sovitaan tai kun käynnejä on ollut yhtäjaksoisesti yli kahden kuukauden ajan.

Jatkuvaa ja säännöllistä, vähintään kerran viikossa annettavaa kotihoitoa saavalle henkilölle laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään, miten paljon hänelle annetaan säännöllistä kotihoitoa (yhdistettyä kotipalvelua ja kotisairaanhoidtoa). Jos lääkehoito kuuluu asiakkaan hoitoon, lisätään hoito- ja palvelusuunnitelmaan 2 tuntia/kuukausi.

Säännöllisestä kotihoidosta peritään palvelumäärä- ja tulosidonnainen (bruttotuloista) kuukausimaksu. Maksu tarkistetaan, kun palvelun käyttäjän tai perheen tulot ovat muuttuneet,

perheen olosuhteet ovat muuttuneet, maksu osoittautuu virheelliseksi tai hoito- ja palvelusuunnitelmaa muutetaan.

Mikäli palvelun tarve muuttuu suuremmaksi tai pienemmäksi kuin hoito- ja palvelusuunnitelmassa on määritelty, kotihoidon maksu määritellään uudelleen muuttuneen hoidontarpeen perusteella. Uusi kotihoidon maksu peritään hoito- ja palvelusuunnitelman muutoksesta lähtien.

Asiaksmaksuasetuksen mukaan maksua määriteltäessä otetaan huomioon palvelunkäyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avio- tai avoliitossa elävän henkilön bruttotulot. Tuloina ei huomioida asiakkaan saamaa veteraanilisää tai omaishoidon tukea. Kuukausimaksu lasketaan alla olevan taulukon mukaisesti perheen koon mukaan määräytyvien tulorajojen ylittävistä bruttotuloista.

Molempien samassa taloudessa asuvien **puolisoiden** saadessa kotihoitoa maksu määräytyy **puolisoiden yhteenlaskettujen bruttotulojen mukaan** (henkilölukuna 2) ja puolisoiden yhteenlasketun palvelumäärän mukaan. Maksu jaetaan puolisoiden kesken heidän saamansa yksilöllisen hoidontarpeen ja palvelumäärän suhteessa ja kummallekin puolisoille tehdään oma maksupäätös ja lähetään oma lasku.

Muiden samassa taloudessa asuvien aikuisten (esimerkiksi palvelunkäyttäjän sisarukset tai aikuiset lapset) tuloja ei oteta henkilölukuna varsinaisen palvelunkäyttäjän maksun määräytymisessä huomioon. Tällaisissa tapauksissa jos kaikki samassa taloudessa asuvat tarvitsevat kotihoitoa, heille tehdään omat maksupäätökset omien bruttotulojensa mukaan.

Jos puolisoista toinen on rintamaveteraani, vähintään 10 % sotainvalidi tai kuuluu vammaispalvelulainsäädännön piiriin, puolisoille tehdään omat maksupäätökset.

Säännöllisen kotihoidon maksua määrättäessä huomioitavat tulot (10 f §):

Kotihoidon ja palveluasumisen maksua määrättäessä kuukausitulona huomioidaan asiakkaan ja hänen puolisonsa jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut veronalaiset ansio- ja pääomatulot (pääomasta ja muusta omaisuudesta saatavat korko-, osinko- ja vuokratulot) ja verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä. Metsätulo huomioidaan lain 10 i §:ssä säädetysti laskennallisena. Tulona ei oteta huomioon tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea. Eläkettä saavan hoitotuen osana maksettavaa veteraanilisää ei kuitenkaan oteta tulona huomioon. Jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronlaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa. Jos tulot vaihtelevat, huomioidaan kuukausitulona viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

Tuloista tulee tehdä seuraavat vähennykset (10 g ja 10 c §)

- elatusapu sekä tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset (huom. elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen palvelun alkamista)
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisesta annetussa laissa (26/2011) tarkoitettu pesänjakajan tai tuomioistuimen määräämä hyvitys, joka on suoritettava rahana
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka on suoritettava rahana (ns. syytinki)
- edunvalvojan palkkion perusmaksu, jonka suuruudesta säädetään holhoustoimesta annetun lain (442/1999) 44 §:n 5 momentin nojalla (tällä hetkellä 440 euroa tai 280 euroa vuositasolla)
- edunvalvontavaltuutetun palkkio, kuitenkin enintään edellä tarkoitettujen edunvalvojan palkkion perusmaksun suuruisena

Maksu saa olla enintään 5 momentin mukaisen maksuprosentin osoittama määrä 3 momentissa säädetyn tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	588	1 084	1 701	2 103	2 546	2 924

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukau- dessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6 henkilöä tai enemmän
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
18	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
19	25,50	21,50	17,50	16,00	14,00	12,00
20	26,00	22,00	18,00	16,00	14,00	12,00
21	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
22	27,00	23,00	19,00	16,00	14,00	12,00
23	27,50	23,50	19,00	16,00	14,00	12,00
24	28,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
25	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
26	29,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
27	29,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
28	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
30	31,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
31	31,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
32	32,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
34	33,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
35	33,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
36	34,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
38 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrätessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään **kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin.**

Esimerkki säännöllisen kotihoidon laskentakaavasta:

Asiakas asuu yksin, bruttotulot 1000 €/kk vähennykset huomioituina

Jos kotihoidon käynteihin käytetty aika 16 tuntia kuukaudessa, maksuksi muodostuu:

$(\text{bruttotulot } 1000 \text{ €} - \text{tuloraja } 588 \text{ €}) \times 24 \% = 98,88 \text{ €/kk}$

Asiakkaalle lähetetään tulokset lomakkeella, jossa pyydetään asiakasta toimittamaan tiedot kuukausittaisista bruttotuloista ja vähennyksistään. Asiakkaan tai hänen edustajansa on toimitettava pyydettyt tiedot **kahden viikon kuluessa kotihoidon alkamisesta tai sopimuksen mukaan** pyydettyyn osoitteeseen.

Mikäli hoitomaksun perusteeksi ilmoitetut tulot osoittautuvat virheellisiksi, maksu voidaan oikaista enintään vuoden ajalta. Asiakkaalla on ilmoitusvelvollisuus muutoksista.

Maksun keskeytys

Mikäli asiakas on kuukauden aikana ollut sairaalassa tai muussa laitoshoidossa, kotihoidon maksua ei peritä poissaoloajalta.

Jos kotihoito keskeytyy muusta **ennalta suunnitellusta ja yli vuorokauden kestävästä syystä** (esim. omaiset hoitamassa), kotihoidon maksua ei peritä poissaoloajalta. Tällaisesta keskeytyksestä on tehtävä kotihoidolle **ilmoitus viimeistään edeltävänä päivänä.**

5.2 Tilapäinen kotihoito

Tilapäistä kotihoitoa voidaan myöntää määräajaksi enintään kaksi (2) kuukautta kestävään hoitoon (esim. haavanhoito, silmätipat). Tilapäisenä kotihoitoa voidaan myöntää myös, jos kotona käydään harvemmin kuin kerran viikossa. Jos omainen (joka yleensä huolehtii asiakkaasta) on tilapäisesti estynyt suorittamaan hoitoa, voidaan myöntää tilapäistä kotihoitoa enintään kahden kuukauden ajaksi.

Uuden kotihoidon asiakkaan (esim. sairaalahoidosta kotiutuvan) palvelut käynnistetään kotihoidon sairaanhoitajan/kotiutustiimin tekemällä maksuttomalla arviointikäynnillä. Jos säännöllisen kotihoidon palveluntarvetta ei todeta olevan, palvelut myönnetään tilapäisenä kotihoitona kotona pärjäämisen tueksi enintään kuuden viikon mittaisella arviointijaksolla. Arviointijakson aikana kotihoidon käynneistä veloitetaan tilapäisen kotihoidon käyntimaksu tai jos käyntejä on yli 3 käyntiä/vrk, laskutetaan tilapäisen kotihoidon vuorokausimaksu.

Jos tilapäistä kotona annettavaa palvelua saaneen asiakkaan tila huononee niin, että avuntarve muuttuu säännölliseksi ja jatkuvaksi, asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa tarkistetaan, ja maksu muutetaan kuukausimaksuksi.

Kotihoidon tilapäisiltä asiakkailta peritään tuloista riippumaton kiinteä maksu, joka määräytyy käynnin keston mukaan. Maksu peritään korkeintaan kahdelta käynniltä vuorokaudessa.

Mikäli samalla käynnillä annetaan hoitoa useammille henkilöille, maksu peritään kultakin erikseen.

Käynnin kesto:	Maksun suuruus
alle 1 tunti	12,00 €
1- 2 tuntia	14,00 €
2-5 tuntia	20,00 €
5-8 tuntia	25,00 €
Lääkkeenvientikäynti	12,00 €/kpl
Kotihoidon tarkistussoitto	2,50 €/kpl
Taksin tilaus asiakkaan puolesta (kaikki kotihoidon asiakkaat)	2,50 €/kpl
Tilapäisen kotihoidon vrk-hinta	25,00 €/vrk
- Jos päivän aikana käydään 3 tai useamman kerran, käyntikerta kestoaltaan enintään 15 min. Tilapäinen hoito kestää maksimissaan 4 viikkoa.	
Kotihoidon sairaanhoitajan käynti	12,00 €
- maksu peritään myös asiakkailta, jotka saavat palvelun toimistovastaanotolla	
Kotisairaanhoitajan tekemä C-todistus	30,00 €
Lääkärin suorittama kotikäynti	19,10 €
Lääkärin suorittama virtuaalinen kotikäynti	15,00 €
Fysioterapeutin suorittama kotikäynti	12,00 €
- Fysioterapeutin kotikäynnit eivät sisälly säännöllisen kotihoidon maksuun.	
- Kotihoidon fysioterapeutin suorittama kotikuntoutusarviointi, sis. 3 ilmaista käyntiä.	
Muistihoitajan vastaanotto	12,00 €
Saattajapalvelu, esim. sairaalakäynnillä	12,00 €/tunti
- Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta käyttää saattajana läheistä tai muuta tukihenkilöä, saattaja voidaan kotihoidon resurssien puitteissa varata kotihoidosta. Saattajavaraus on tehtävä kotihoitoon viikkoa ennen käyntiä. Kuljetuskustannukset maksaa asiakas itse.	

Etähoito VideoVisit

Päätelaitteen vuokra	10,00 €/kk
Asennusmaksu (sisältää laitteen toimituksen, käyttövalmiiksi asentamisen ja käytön opastuksen)	20,00 €

Kotihoidon virtuaalinen kotikäynti (VideoVisit) on kuva- ja puheyhteyden avulla tapahtuva ohjaukseen, voinnin seurantaan ja tukeen liittyvä asiakkaan ja kotihoidon hoitajan välinen asiakastapaaminen.

Asiakas voi olla pelkästään virtuaalisen kotihoidon asiakas tai virtuaalinen kotikäynti voi olla osa säännöllisen kotihoidon palveluja.

Hoidosta perittävä asiakasmaksu perustuu asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelmaan.

Kotihoidon tarkistussoitto/ VideoVisit-virtuaalikäynti 2,50 €/kpl

- Kotihoidon käynnin korvaava tarkistussoitto ja etähoito sisältyy hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiseen säännöllisen kotihoidon kuukausimaksuun.
- Kun palveluna on **pelkästään** säännöllinen virtuaalikotihoito, maksu määräytyy säännöllisen kotihoidon kuukausimaksutaulukon mukaan siten, että kuukausimaksua pienennetään 50 %:lla.

5.3 Kotisairaala

Kotisairaala on kotisairaala tiimin määräämällä tavalla antamaa sairaanhoitoa, joka toteutetaan potilaan suostumuksella kunnan ja hoitomenetelmien salliessa hänen kotonaan tai kotiin verrattavissa olevassa hoitopaikassa. Kotisairaala korvaa sairaalahoidon rajoitetun ajan.

Potilaat ohjautuvat kotisairaalaan lääkäreiden lähettäminä.

Kotisairaalamaksut:

Hoitokerran käyntimaksu, jos käyntejä 1-2 kertaa/vrk 12,00 €/käynti

Vuorokausihinta, jos käyntejä 3 kertaa tai enemmän/vrk 25,00 €/vrk

Kotisairaalan maksut eivät kerrytä maksukattoa.

5.4 Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelu on tilapäistä ja lyhytkestoista apua perheille (2 kuukautta). Palvelulla tuetaan ja autetaan tavanomaiseen arkielämään kuuluvien toimintojen sujumista. Palvelun myöntäminen perustuu perheohjaajan tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lapsiperheiden kotipalvelu on maksullista.

Asiakkailta peritään tuloista riippumaton kiinteä maksu, joka määräytyy käynnin keston mukaan. Maksu peritään korkeintaan kahdelta käynniltä vuorokaudessa.

Käynnin kesto:	Maksun suuruus
alle 1 tunti	12,00 €
1- 2 tuntia	14,00 €
2-5 tuntia	20,00 €
5-8 tuntia	25,00 €

Mikäli kotipalvelua järjestetään yli 2 kuukautta kotipalvelusta peritään palvelumäärä- ja tulosidonnainen kuukausimaksu.

Asiakkaan on toimitettava pyydetty tiedot kahden viikon kuluessa kotipalvelun alkamisesta tai sopimuksen mukaan pyydettyyn osoitteeseen. Tulotiedot tulee ilmoittaa määräaikaan mennessä tulotietolomakkeella. Maksutaulukko löytyy Sosiaali- ja terveystieteiden Helmen asiakasmaksutaulukosta kohdasta Kotihoito.

6. LAKISÄÄTEISEN OMAISHOIDON VAPAAN ASIAKASMAKSUT

Omaishoitajalle kertyneiden vapaapäivien ajalta annettavista palveluista (kotihoito, tilapäinen asumispalvelu tai lyhytaikainen laitoshoido) peritään tuloista riippumaton vuorokausikohtainen maksu 11,40 €/vrk.

Muilta päiviltä peritään hinnaston mukainen tilapäisen hoidon maksu. Kunta ja omaishoitaja voivat sopia, että omaishoitaja pitää lakisääteiset vapaansa useampana alle vuorokauden pituisena jaksana.

- Vapaasta, joka pidetään useammassa alle vuorokauden jaksossa, voidaan periä enintään yksi maksu (11,40 e) vapaavuorokautta kohti
- Asiaksmaksu voidaan periä ensimmäisen vapaajakson alkaessa
- Lakisääteisen vapaan aikana annettujen palvelujen maksut (11,40 e/vrk) ovat kokonaan maksukaton ulkopuolella.

7. TUKIPALVELUT

Tukipalveluita ovat ateria-, kylvytys-, kauppa- ja asiointipalvelu ja turvapuhelin.

Palvelun myöntäminen edellyttää asiakkaan palvelutarpeen arviointia.

Tukipalvelujen tarve kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja tehdään palvelu- ja maksupäätös.

Tukipalvelujen maksuista ei ole erikseen säädetty asiakasmaksulaisissa tai -asetuksessa, joten kunta voi periä niistä päättämänsä maksun.

Tukipalvelut eivät sisälly säännöllisen kotihoidon kuukausimaksuun.

Tukipalvelumaksut eivät kerrytä vuotuista maksukattoa.

7.1 Asiointipalvelu (kauppa, pankki, apteekki)

Asiointipalvelu 12,00 €/käynti

Kauppa- ja asiointipalvelua myönnetään tarpeen mukaan ½ tunnin käyntejä 1 - 2 kertaa viikossa. Pankki- ym. asioinnit hoitaa ensisijaisesti asiakas itse tai hänen uskottu henkilönsä. Kotihoito hoitaa pankkiasioinnin vain poikkeustapauksissa, jolloin laskut ohjataan suoramaksupalveluun tai käytetään maksupalvelua.

7.2 Ateriapalvelut

Kotiin kuljetettu lounas:	Haapavesi	7,80 €
	Pyhäntä	8,00 €

Kotiin kuljetettu päivällinen:	Haapavesi	4,00 €
	Pyhätä	6,00 €
Kotiin kuljetettu aamupuuro:	Haapavesi	1,60 €
Ruokailu palvelukeskuksessa:	Haapavesi	Pyhätä
Aamupala	4,50 €	2,00 €
Lounas	6,00 €	6,00 €
Päivällinen	4,50 €	4,00 €
Päiväkahvi	2,00 €	2,00 €
Iltapala	2,50 €	-

7.3 Turvapalvelut

Turvapuhelimella varmistetaan asiakkaan avun saanti, kun asiakkaan toimintakyky on alentunut tilapäisesti tai pysyvästi. Turvahälytyskäynti ei korvaa normaalihoitollista kotihoidon käyntiä. Turvapuhelin on tarkoitettu avunsaantiin vain akuuttiin ja välittömään avuntarpeeseen.

Jos turvapuhelimesta soitetaan kotihoidolle ilman kiireellistä ja terveyttä uhkaavaa välitöntä tarvetta, käynnistä veloitetaan normaali kotihoidon käyntimaksu. Säännöllisen kotihoidon asiakkailla tehdään tarvittaessa hoidontarpeen tarkistus ja määritellään kotihoidon kuukausimaksu uudelleen.

Turvapalvelun kuukausimaksu kattaa laitevuokran, huolto- ja kunnossapitokustannukset ja kotihoidon päivystysvalmiuden.

Turvahälytyksistä aiheutuneista kotihoidon tarkistuskäynneistä peritään kotihoidon käyntimaksu 12,00 €/toteutunut kotikäynti, kuitenkin enintään kymmeneltä käynniltä kuukaudessa (120,00 €).

Turvapuhelimen käyttömaksuun sisältyy yksi rannehälytin.

Turvapuhelimen maksu peritään siihen saakka, kunnes turvapuhelimen tarve tarkistetaan ja laite palautetaan kotihoidolle. Maksu peritään asiakkaalta myös lyhytaikaisen sairaalahoidon tai lyhytaikaisen asumispalvelun ajalta.

Gsm-laitteiden kuukausimaksuun ei sisälly liittymän kuukausimaksu ja puhelumaksut, jotka teleoperaattori laskuttaa suoraan asiakkaalta.

Asennusmaksut:

Turvalaitteen asennus	30,00 €/asennuskerta
GPS-turvakellon asennus	35,00 €/asennuskerta
Lisälaitteen asennus tai laitteen jälkiasennus	10,00 €/asennuskerta

Käyttömaksut:

Lankaliittymään asennettu turvapuhelin (ei myönnetä uusia)	20,00 €/kk
Gsm-turvalaite (gsm-turvapuhelin tai gsm-kulunvalvonta)	30,00 €/kk
Turvapainike GPS-paikantimella	35,00 €/kk
Turvakello GPS-paikantimella	49,00 €/kk

Lisälaitteet turvpuhelimeen:

Ovihälytin	10,00 €/kk
"Kurkkima"-ovihälytin	15,00 €/kk
Savuhälytin	10,00 €/kk
Kaatumishälytin	10,00 €/kk
Liiketunnistin	10,00 €/kk
Liiketunnistinmatto + ovihälytin	20,00 €/k
Lisäranneke (esim. puolison käyttöön)	10,00 €/kk
Turvapalvelu, asiakkaan oma laite	10,00 €/kk
- Sisältää kotihoidon hälytysvalmiuden ja hälytysten vastaanoton	
Uuden rannekkeen toimitus	30,00 €/kpl
- asiakkaasta johtuvasta syystä, esim. kadonneen rannekkeen tilalle	

7.4 Kylvetyspalvelut**Palvelukeskus Paakkilanhovi, Haapavesi:****Palvelupäivä palvelukeskuksessa:**

Koko palvelupäivä	15,00 €
- Sisältää avustamisen saunotuksessa, aamukahvin, lounaan ja päiväkahvin	
- kuljetus ei sisälly hintaan	
Osapalvelupäivä, 3 tuntia	12,00 €
- Sisältää avustamisen saunotuksessa, lounaan ja aamukahvin tai päiväkahvin	
- Kuljetus ei sisälly hintaan	
- Maksu veloitetaan osapalvelupäivästä aina riippumatta päivän aikana valituista palveluista.	

Kylpykuljetus, edestakainen:

- Edestakaisen matkan pituus alle 10 km	12,00 €
- Edestakaisen matkan pituus yli 10 km	16,00 €

Kylpykuljetus myönnetään vain, jos hakija ei toimintakyvyn heikentymisen ja liikkumisvaikeuksien vuoksi kykene ajamaan itse autoa, tai hakijalla ei ole mahdollisuutta saada muuta kuljetusapua.

Palvelukeskus Nestori, Pyhäntä:

Päiväkeskuskerho (klo 10 – 15)	15,00 €
- Sisältää viriketoiminnan, lounaan ja päiväkahvin sekä erikseen sovitun kylvetyksen.	
- Matkoista peritään omavastuu, joka on julkisen liikenteen maksua vastaava.	

Päiväkeskuskerhossa on myös mahdollista osallistua osaan toimintaan:

- Viriketoiminta	7,00 €
- Lounas ja kahvi	8,00 €
- Kylvetys	8,00 €

Kylvetyspalvelu (Nestori, Hilma, asiakkaan koti) 8,00 €/kerta

7.5 Muut tukipalvelut

Pyykkipalvelu, koneellinen 8,00 €

Lääkeannosteluautomaatti (Evondos), laitemaksu 20,00 €/kk

- Evondos-lääkeautomaatin laitemaksua ei peritä säännöllisen kotihoidon asiakkailta. Lääkkeiden laittoon ja lääkeautomaatin hälytyskäynteihin käytetty aika huomioidaan säännöllisen kotihoidon palvelun määrässä ja kuukausimaksussa.
- Muille kuin säännöllisen kotihoidon asiakkaille Evondos-lääkeautomaatti laitemaksu on 20,00 €/kk (laitemaksu sisältää opastuksen laitteen käyttöön).

Lääkeautomaatin hälytyskäynnit /lääkeautomaatin täyttö 12,00 €/käynti.

- veloitetaan tilapäisen kotihoidon asiakkailta

Kuntouttava päivätoiminta palvelukeskuksessa 12,00 €/pv

maanantaisin ja perjantaisin klo 9.00 – 14.00, ensisijaisesti tarkoitettu omaishoidettaville

- sisältää aamukahvin, lounaan ja päiväkahvin ja viriketoimintaa
- ei sisällä kuljetusta
- ei korvaa omaishoitajan lakisääteistä vapaata

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

- matkan omavastuuosuus on linja-auton kertamaksun hinta
- Taksikortin uusiminen (asiakkaasta johtuvasta syystä) 10,00 €/kortti

8. PITKÄAIKAINEN SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN LAITOSASUMINEN

Kunta tai kuntayhtymä saa periä pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkaalta kuukausimaksun. Maksu saa olla enintään 85 prosenttia asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty 10 c ja 10 d §:ssä säädetty vähennykset.

Jos asiakas on välittömästi ennen 1 momentissa tarkoitetun palvelun alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty 1 momentissa tarkoitetut vähennykset. Jos kuitenkin kumpikin puolisoista on pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu määräytyy siten kuin 1 momentissa säädetään.

Asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön on jätävä vähintään 110 € kuukaudessa.

Hoitomaksu peritään vain kerran kalenterivuorokaudelta. Jos asiakas siirtyy välittömästi toiseen laitokseen, lähetävä laitos ei peri maksua siirtopäivältä.

Jos asiakkaan tulotiedoissa tai perhesuhteissa tapahtuu muutoksia, hoitomaksu tarkistetaan myös kesken toimintavuotta. **Mikäli hoitomaksun perusteeksi ilmoitetut tulot osoittautuvat virheellisiksi, maksu voidaan oikaista enintään vuoden ajalta. Asiakkaalla on ilmoitusvelvollisuus muutoksista.**

Pitkäaikaisen laitoshoidon maksu ei kerrytä vuotuista asiakasmaksukattoa.

9. SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAINEN PALVELUASUMINEN

Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 21 §:n mukaan asumispalveluja järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua tai tukea asumisessa tai asumisensa järjestämisessä. Tuettua asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat tukea itsenäiseen asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä. Tuetulla asumisella tarkoitetaan asumisen tukemista sosiaaliohjauksella ja muilla sosiaalipalveluilla. Palveluasumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat soveltuvan asunnon sekä hoitoa ja huolenpitoa. Tehostettua palveluasumista järjestetään henkilöille, joilla hoidon ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista.

9.1 Lyhytaikainen palveluasuminen

Tilapäishoito/vrk (enintään 3 kk) 38,00 €

Tilapäinen päivähoito, alle 8 tuntia tai yöhoito 24,00 €

Maksuun ei sisälly lääkkeet eikä kuljetus.

Maksu ei kerrytä vuotuista asiakasmaksukattoa.

9.2 Pitkäaikainen palveluasuminen

Pitkäaikainen palveluasuminen rinnastetaan kotona asumiseen.

Palveluasuntojen asiakas maksaa asunnostaan vuokran, johon sisältyy sähkö (tukiasunnoissa sähkö ei sisälly vuokraan), vesi, sauna/suihkutilat ja yhteiset oleskelutilat. Asiakas maksaa itse ruoan, terveydenhoitokulut, kuljetuskustannukset, vaate- ym. henkilökohtaiset menot. Asiakkaalla on mahdollisuus hakea Kelan asumistukea vuokraan.

Hoitomaksu kattaa henkilökohtaisten tarpeiden mukaiseen hoitoon ja huolenpitoon kuuluvat palvelut ja yleiset hoitotarvikkeet. Asukkaan lääkkeet ja henkilökohtaiset hoitotarvikkeet eivät sisälly hoitomaksuun. Pitkäaikaisessa palveluasumisessa hoitomaksu määritellään taulukon (ks. kohta 5.1) korkeimmalla palvelutuntimäärällä.

Tukipalvelumaksu kattaa ympärivuorokautisen turvapalvelun, vaatehuollon sekä asuinhuoneen siivouksen tarvikkeineen.

Kun asumispalvelu keskeytyy laitoshoidon ajaksi, vähennetään palvelumaksut vuokraa ja tukipalvelumaksua lukuun ottamatta lähtöpäivästä lukien.

Jos asumispalvelu keskeytyy muusta syystä, esim. asiakkaan kotiloman vuoksi, palvelumaksut vuokraa ja tukipalvelumaksua lukuun ottamatta keskeytetään lähtö- ja tulopäivän väliseltä ajalta.

Vuokraa peritään siihen saakka, kunnes asunto on tyhjenetty. Asunnon tyhjentämisestä ja muuttokustannuksista vastaa asukas /omainen.

Mikäli hoitomaksun perusteeksi ilmoitetussa tulossa tapahtuu muutoksia, hoitomaksu voidaan oikaista enintään vuoden ajalta. Asiakkaalla on ilmoitusvelvollisuus muutoksista.

Palveluasumisen maksut eivät kerrytä vuotuista asiakasmaksukattoa.

Pitkäaikaisen palveluasumisen hoitomaksussa huomioon otettavat tulot

Tulokäsite bruttotulo (veronalaiset tulot ja verosta vapaat tulot)

- Jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut veronalaiset ansio- ja pääomatulot ja verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- laskennallinen metsätulo
- Vaihtoehtoisesti voidaan ottaa huomioon verotuksessa vahvistetut vastaavat veronalaiset tulot (Verohallinnon määrittämällä prosenttimäärillä korotettuna)

Jos tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kk keskimääräinen kuukausitulo.

Tuloista tulee tehdä seuraavat vähennykset (10 g ja 10 c §)

- Avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- Edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)
- Asiakkaan todelliset asumismenot ennen pitkäaikaiseen asumispalveluun siirtymistä
 1. Omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta
 2. Vuokra-asunnon vuokra asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta
 3. Asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike kolmelta kuukaudelta.

Asumispalveluyksiköt Peltola, Rantala

Asunnon vuokra	7,95 €/m ²
• Peltola	205,51 €/kk
• Rantala	192,07 €/kk
Ateriamaksu	14,30€/vrk
Tukipalvelumaksu	90,00 €/kk

Tukiasunnot

Tukiasunnoissa asuminen rinnastetaan kotona asumiseen. Asukas maksaa vuokran ja mahdolliset tukipalvelujen asiakasmaksut, kts. tukipalvelut. Hoitomaksuna peritään palvelunkäyttösopimuksen mukainen kotihoidon maksu. Tukiasunnoissa asiakas maksaa mahdolliset tukipalvelujen asiakasmaksut toteutuneen käytön mukaan.

Haapavesi: Paakkilahovin tukiasunnot:

Asunnon vuokra (sähkö ei sisälly vuokraan)	7,95 €/m ²
Sähkömaksu/ asunto	30,00 €/kk
Ateriamaksut	
- Koko ateriapaketti	13,10 €/vrk

- Puolikas ateriapaketti	9,10 €/vrk
- Yksittäiset ateriat	
• Aamupala	4,50 €
• Lounas	6,00 €
• Päivällinen	4,50 €
• Päiväkahvi	2,00 €
• Iltapala	2,50 €
Siivouspalvelu Paakkilanhovin tukiasuntojen asukkaille	20,00 €/h
Kylvetyspalvelu Paakkilanhovin tukiasuntojen asukkaille	8,00 €/kerta
Muut kotihoidon tukipalvelut ks. kohta 7 Tukipalvelut.	

Pyhäntä: Tukiasunnot Hilma

Asunnon vuokra	7,94 €/m ²
Yhteisen saunan osuus	5,19 €/kk

9.3 Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen

Kunta tai kuntayhtymä saa periä pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen, asiakkaalta kuukausimaksun. Maksu saa olla enintään 85 prosenttia asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty 10 c ja 10 d §:ssä säädettyt vähennykset.

- Jos suurempituloinen puoliso em. palvelujen piirissä maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty edellä tarkoitetut vähennykset.
- Jos kuitenkin molemmat puoliset ovat samassa em. palvelussa, maksu 85 % asiakkaan kuukausitulosta
- Käyttövara pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa vähintään 164 euroa/kk

Vähennyksinä 10 c§ ja 10 d§

- Avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- Edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)
- Asiakkaan todelliset asumismenot ennen pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen siirtymistä seuraavasti:
 - omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta
 - vuokra-asunnon vuokra asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitelta vuokralaisen irtisanomisajalta
 - asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike kolmelta kuukaudelta
 - Tehostetun palveluasumisen kohtuulliset asumismenot: kohtuullinen vuokra vähennettynä asumistuella

- o Terveydenhuollon ammattihenkilöstön määräyksestä hankituista lääkkeistä, kliinisistä ravintovalmisteista ja perusvoiteista aiheutuvat kustannukset enintään SVL:n vuosiomavastuun mukaisena.

Haapavesi:

Asumispalveluyksiköt Onnela, Tähtelä, Nokelan palveluasuminen

Asunnon vuokra	8,14 €/m ²
• 1 hh vuokra	237,04 e/kk
• 2 hh vuokra	152,23 e/kk

Pyhäntä:

Asumispalveluyksiköt Nestori ja Helmi

Asunnon vuokra	8,93 €/m ²
----------------	-----------------------

10. SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISET OSTETUT ASUMISPALVELUT

Asunnon vuokran määrittää tilat omistava vuokranantaja. Hoitomaksuna peritään sama korvaus kuin kunnan itse tuottamasta vastaavasta palvelusta.

11. PALVELUSETELI

Palveluseteliä käytetään vanhuspalveluissa seuraavasti:

- Tilapäinen kotihoito (palvelusetelin arvo kiinteä)
- Säännöllinen, jatkuva kotihoito (palvelusetelin arvo tulosidonnainen)
- Tehostettu tilapäinen palveluasuminen (palvelusetelin arvo tulosidonnainen)
- Tehostettu jatkuva palveluasuminen (palvelusetelin arvo tulosidonnainen)

Palveluseteliin ei ole lakisääteistä subjektiivista oikeutta ja se on siten harkinnanvarainen etuus. Tehostettuun palveluasumiseen palvelusetelin voi saada vain, jos kaupungin omissa yksiköissä ei ole tarjota hoidontarpeen mukaista hoitopaikkaa.

Palvelusetelien arvot

Tilapäinen kotihoito	arkisin ma-pe:	23,00 €/tunti
	lauantaisin	30,00 €/tunti
	sunnuntaisin, pyhät	38,00 €/tunti
Säännöllinen kotihoito	enimmäisarvo	28,00 €/tunti

Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin enimmäisarvo on 28 € tunnilta. Enimmäisarvoisen setelin saa talous, jonka bruttotulot eivät ylitä annettua tuloarajaa. Setelin arvon on oltava tuloista riippumatta kuitenkin vähintään 7,00 € tunnilta.

Kotipalvelun palvelusetelin tuloarajat ja vähennysprosentit ovat:

Henk. määrä	tuloaraja €/kk	enimmäismaksu
1	588	35 %
2	1084	22 %
3	1701	18 %
4	2103	15 %
5	2546	13 %
6	2924	11 %

Kun perheen henkilömäärä on suurempi kuin 6, tuloarajaa korotetaan 357 eurolla jokaisesta seuraavasta henkilöstä.

Tuloarajan ylittävä tulo vähentää palvelusetelin täyttä määrää vähennysprosentin osuudella jaettuna 60:llä.

Esimerkki

Yhden henkilön kotitalous, jonka tulot ovat 900 euroa kuukaudessa:

$$[(900 - 588) \times 35 \%]: 60 = 1,82 \text{ €}$$

= summa, joka vähentää palvelusetelin täyttä arvoa

$$\text{Palvelusetelin arvoksi jää: } 28,00 \text{ €} - 1,82 \text{ €} = 26,18 \text{ €}$$

Tehostettu palveluasuminen

Palvelusetelin arvoon vaikuttavat asukkaan käytettävissä olevat nettokuukausitulot. Tuloina otetaan huomioon veronalaiset ansio- ja pääomatulot, eläketulot sekä verosta vapaat tulot sosiaalihuoltolain 29 e §:ssä mainituin poikkeuksin. Asumistukea, omaishoidontukea ja rintamalisää ei oteta huomioon palvelusetelin arvoa määriteltäessä. Kelan hoitotuki jää asiakkaan omaan käyttöön.

Pitkäaikaisasumisen hoivapalveluun sisältyvät asukkaan tarvitsemat henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon kuuluvat palvelut, sairaanhoitajan palvelut, turvapalvelu, henkilökohtaiseen hygieniaan ja vaatehuoltoon liittyvät tarvikkeet, asuinhuoneen siivous ja siivoukseen käytettävät aineet ja tarvikkeet sekä pyykinpesu.

Asukas maksaa vuokran, ateriat ja hoidon kustannusten ja myönnetyn palvelusetelin arvon välisen erotuksen suoraan palveluntuottajalle. Asiakas maksaa itse myös tarvitsemansa lääkkeet sekä muut palvelut (esim. hieronta, jalkahoito, kampaamopalvelut).

Ympäri vuorokautista hoivaa antavassa palveluseteliyksikössä asiakkaalle haetaan eläkkeensaajan asumistuki ja -saajan korkein hoitotuki palveluntuottajan toimesta.

Palvelusetelin arvo määräytyy eri tuloluokissa seuraavan taulukon mukaan:

Asiakkaan nettotulot/kk	Palvelusetelin arvo tehostetussa palveluasumisessa
alle 1000€	100 €
1000 – 1099 €	94 €
1100 – 1199 €	93 €
1200 – 1299 €	92 €
1300 – 1399 €	91 €
1400 – 1499 €	90 €
1500 – 1599 €	89 €
1600 – 1699 €	88 €
1700 – 1799 €	87 €
1800 – 1899 €	85 €
1900 – 1999 €	83 €
2000 – 2199 €	65 €
2200 – 2499 €	63 €
2500 – 2999 €	55 €
3000 - €	35 €

12. VANHUSTEN PERHEHOITO

12.1 Jatkuvan perhehoidon asiakasmaksu

Kunta tai kuntayhtymä saa periä jatkuvan perhehoidon asiakkaalta kuukausimaksun. Maksu saa olla enintään 85 prosenttia asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty 10 c ja 10 d §:ssä säädetty vähennykset.

- Jos suurempituloinen puoliso em. palvelujen piirissä maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty edellä tarkoitetut vähennykset.
- Jos kuitenkin molemmat puoliset ovat samassa em. palvelussa, maksu 85 % asiakkaan kuukausitulosta

- Käyttövara pitkäaikaisessa perhehoidossa vähintään 164 euroa/kk

Vähennyksinä 10 c§ ja 10 d§

- Avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- Edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)
- Asiakkaan todelliset asumismenot ennen pitkäaikaiseen perhehoitoon siirtymistä seuraavasti:
 - omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta
 - vuokra-asunnon vuokra asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitettulta vuokralaisen irtisanomisajalta
 - asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike kolmelta kuukaudelta.
 - Tehostetun palveluasumisen kohtuulliset asumismenot: kohtuullinen vuokra vähennettynä asumistuella
 - Terveystenhoitoon ammattihenkilöstön määräyksestä hankituista lääkkeistä, kliinisistä ravintovalmisteista ja perusvoiteista aiheutuvat kustannukset enintään SVL:n vuosiomavastuun mukaisena

Perhehoidon asiakasmaksuun/palveluun sisältyy tarvittaessa asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiset kotihoidon käynnit sekä reseptiin perustuvat lääkemenot.

Perhehoidossa olevalta asiakkaalta ei peritä päällekkäin muita tarveharkintaan perustuvia avohoidon tukipalvelumaksuja, kuten päivätoiminnan maksua tai turvapuhelinmaksua.

Perhehoidossa oleva asiakas maksaa terveydenhuoltomenonsa (mm. sairaalahoito, kuntoutus, ambulanssikyydit) itse.

Perhehoidon asiakas on oikeutettu saamaan hoitotarvikejakelun tarvikkeita sosiaali- ja terveystieteiden Helmen hoitotarvikejakelun ohjeen mukaan.

Jatkuvan perhehoidon asiakasmaksun periminen asiakkaan poissaolon ajalta

(Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 9.10.1992/912)

- Perhehoidon keskeytyessä asiakkaan kotiloman vuoksi palvelumaksut keskeytetään lähtö- ja tulopäivää lukuun ottamatta.
- Perhehoidon keskeytyessä asiakkaan tai perhehoitajan sairastumisen tai perhehoitajan vapaan vuoksi ja asiakas siirtyy väliaikaisesti laitoshoidon tai palveluasumiseen ei poissaoloajalta peritä perhehoidon asiakasmaksua (lähtöpäivää ei myöskään laskuteta).

12.2 Lyhytaikaisen ja osavuorokautisen perhehoidon asiakasmaksu

Lyhytaikaisesta perhehoidosta asiakasmaksu peritään toteutuneilta perhehoidon käyttöpäiviltä.

Lyhytaikainen perhehoito

38€/ vrk

Mikäli lyhytaikaisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, peritään asiakkaalta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6b määritelty asiakasmaksu.

Lyhytaikaiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi. Poikkeuksena jos asiakas siirtyy lyhytaikaisesta perhehoidosta suoraan laitoshoitoon tai palveluasumiseen, ei lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksua peritä lähtöpäivältä.

Osavuorokautinen perhehoito, alle 8 h 24€/vrk

13. VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET ASIAKASMAKSUT

Vammaispalvelulain mukaiset asiakasmaksut käsittävät kehitysvammahuollon ja vammaispalvelujen asiakasmaksut.

13.1 Kehitysvammahuollon asiakasmaksut

Tilapäinen perhehoito

Kehitysvammaisten tilapäisestä perhehoidosta asiakkaalta perittävä ylläpitomaksu määräytyy Perusturvalautakunnan voimassaolevan päätöksen mukaisesti.

Kotirinne –asuntola

Vuokra €/kk

- A-talon huoneet	234,56 €
- B-talon huoneistot	278,13 €
- A-talon päätyhuoneisto	261,05 €

Tukiasuntojen asukkaiden käyttämät palvelut Kotirinteellä:

Pyykkihuolto	11,00 €/kk
Saunamaksu	8,00 €/kk tai 2,00 €/kerta
Tilapäisasumisen ylläpitomaksu	8,00 €/vrk

(ei sisällä ruokakustannuksia)

Ateriat:

- Lounas	4,00 €/kpl
- Päivällinen	3,00 €/kpl
- Aamu- tai iltapala	1,00 €/kpl

Ryhmäkoti Helmikartano

Vuokra €/kk (sisältää sähkön ja veden)

- huoneet nro 1-4 ja 7-13	381,28 €
- huone nro 14	397,20 €

- huone nro 15	392,64 €
- huoneistot nro 5-6, yksiöt	463,07 €
Ateriamaksu/vrk	14,20 €/vrk
Muu ylläpito	22,50 €/kk
- (pyykki, paperit, siivousaineet yms. yhteiset kulut)	
Tilapäishoidon ylläpitomaksu/vrk	
- yli 10 tuntia	21 €
- alle 10 tuntia (sisältää päivällisen ja lounaan)	14 €
- alle 10 tuntia (sisältää yhden aterian)	12 €
- alle 4 tuntia	5,90 €

Haapavesi Toimintakeskus

- Lounas	4,50€
----------	-------

Pyhäntä Toimintatupa

- Lounas	4,00 €
- Päiväkahvi+kahvileipä	0,70 €
- Välipala	2,20 €

Kimppa-Kämppä Ay

- Ateriamaksu	10,00 €/vrk
---------------	-------------

Omaishoidon tuen piiriin kuuluvat

Omaishoidon tuen piiriin kuuluvilta asiakkailta perittävä ylläpitomaksu on 11,40 €/vrk omaishoitajan vapaapäivien (3 vrk/kk) osalta.

13.2 Vammaispalvelujen asumispalvelumaksut

Asiakkailta peritään vuokra ja ateriamaksu.

14. LASTENSUOJELUN MAKSUT

Avohuollon tukitoimena, sijaishuoltona tai jälkihuoltona lapselle annetusta perhehoidosta tai laitoshuollosta tai asumispalveluista aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi voidaan, milloin se on asianomaisten toimeentulon edellytykset ja huollolliset näkökohdat huomioon ottaen perusteltua, periä lapsen vanhemmilta maksu, joka saa määrältään olla enintään lapsen elatuksesta annetun lain 1–3 §:n perusteella määräytyvän elatusavun suuruinen.

Kunta voi maksua vahvistamatta periä ja nostaa lapselle tulevat elatusavut siltä ajalta, jolloin lapsi saa perhehoitoa tai laitoshuoltoa taikka asumispalveluja sekä käyttää ne perhehoidosta, laitoshuollosta tai asumispalveluista aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi.

Lastensuojelulaissa tarkoitetuista perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalveluista aiheutuneiden kustannusten korvaamiseksi voidaan periä kohtuulliseksi katsottava maksu myös muista lapsen tai nuoren tuloista, korvauksista tai saamisista.

15. TERVEYSKESKUKSEN AVOHOIDON MAKSUT

15.1 Terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelumaksu

- maksuja ei saa periä alle 18-vuotiaalta
- vuosimaksu 41,20 €
tai
- käynti terveyskeskuksessa lääkärin vastaanotolla 20,60 €
joka käyntikerralta

- maksua ei peritä rintamamiestunnuksen omaavilta rintamaveteraaneilta
- maksua ei peritä raskauden ehkäisyneuvontaan liittyvästä lääkärisäkäynnistä
- maksua ei peritä myöskään koulutapaturmissa, humalatilatutkimuksissa, isyystutkimuksissa eikä vanhainkotien /palvelutalojen asukkailta, jotka maksavat asiakasmaksuasetuksen (912 ja 1648/92) 12 tai 15 §:n mukaista kunnallista laitoshoidon maksua.

15.2 Fysioterapia

- terveyskeskuksessa annettu yksilökohtainen fysioterapia hoitokerralta 11,40 €
- ohjattu ryhmä (fysioterapia, kuntosali) 2,60 €
- ohjattu allasryhmä 5,10 €

15.3 Sarjassa annettava hoito

- lääkinnällisestä kuntoutuksesta hoitokerralta 11,40 €
enintään 45 käynniltä/kalenterivuosi
- dialyysihoidosta, lääkinnällisestä kuntoutuksesta, hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoidosta sekä muusta vastaavasta hoidosta
- maksun saa periä myös etäyhteydellä annetusta hoidosta
- maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalle annetusta tutkimuksesta ja hoidosta

15.4 Röntgen-kuvien polttaminen CD-levylle

- 9,00 €

15.5 Kuvantamistutkimukset

- yksityislääkärin läheteellä tehtävistä kuvantamistutkimuksista peritään erillisen liitteen mukainen hinta.

15.6 Muut vastaanottomaksut

- SUP -hoito/kerta (yli 18-vuotiailta) 7,00 €

15.7 Jalkaterapeutin palvelut

- omavastuuosuus/käynti 24,00 €
- peruuttamaton aika 24,00 €

(Perusturvalautakunta 31.1.2012 § 5. Jalkaterapeutin palveluiden ostaminen diabetesasiakkaille Taukokangas Oy:ltä.)

16. YHTEISPÄIVYSTYS

- alle 18-vuotiailta ei peritä asiakasmaksua
- klo 8 - 20 yli 18-vuotiailta peritään käynti 20,90 €
/ vuosimaksu 41,20 €
(mikäli ei voimassa)
- klo 20 – 08 sekä viikonloppuisin ja juhlapyhinä 41,20 €
(siltä osin kuin Oas/Osyp ei maksua peri)

17. LÄÄKÄRINTODISTUS

- todistusmaksuluokka I 50,80 €
 - E-todistukset
 - vakuutusyhtiötä varten laaditut lääkärinlausunnot
 - oikeudelliset lääkärintodistukset/lausunnot
 - B-todistukset eläkettä varten. *Ei koske lääkehoidon erityiskorvattavuuden hakemiseksi tarkoitettuja B-todistuksia*
 - vapaa-ajan harrastuksia varten annettavat lääkärintodistukset ja -lausunnot
 - ajokorttitodistukset 61,00 €
- todistusmaksuluokka II 50,80 €
 - muut B-todistukset. *Ei koske lääkehoidon erityiskorvattavuuden hakemiseksi tarkoitettuja B-todistuksia*
 - C-todistukset
 - todistus näkökyvystä
 - muut lääkärinlausunnot

- todistusmaksuluokka III 50,80 €
- T-todistukset

Maksua ei saa periä sellaisesta lääkärintodistuksesta tai -lausunnosta, joka tarvitaan asiakkaan hoidon tai kuntoutuksen saamiseksi, sairausvakuutuslain (1224/2004) 5 luvun nojalla lääkekorvauksen saamiseksi tai sellaisen lyhytaikaisen sairausloman tarpeen osoittamiseksi, jonka kesto on enintään sairausvakuutuslain 8 luvun 7§:n 1 ja 2 momentissa tarkoitetun omavastuuajan pituinen.

Maksua ei peritä veteraaneilta kuntoutukseen tarvittavasta lääkärintodistuksesta.

Laitoshoidon aikana kirjoitettavista lääkärintodistuksista ja -lausunnoista peritään todistusmaksu. *Ei koske lääkehoidon erityiskorvattavuuden hakemiseksi tarkoitettuja B-todistuksia*

Lääkärintodistuksista ja -lausunnoista perityt maksut eivät kerrytä vuotuista maksukattoa.

18. KÄYTTÄMÄTTÄ JA PERUUTTAMATTA JÄTETTY KÄYNTIAIKA

- käyttämättä ja peruuttamatta jätetty, asiakkaan varaama terveystieteiden keskuksen lääkärin ja hammashuollon vastaanottoaika 50,80 €
- peritään vain 15 vuotta täyttäneiltä
- maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy.

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu ei kerrytä vuotuista maksukattoa.

19. MUULTA KUIN SUOMESSA ASUVALTA PERITTÄVÄ MAKSU

- sama kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu

20. ARVIOINTI- JA KUNTOUTUSYKSIKKÖ

Arviointi- ja kuntoutusyksikkö on sosiaalihuoltolain mukainen lyhytkestoista arviointia - ja tai kuntoutusta antava yksikkö. Yksikköön tullaan lääkärin läheteellä erikoissairaanhoidosta, akuuttivuodeosastolta tai kotoa nk. lupapaikalle.

Asiakkaalle laaditaan jaksolle kuntoutussuunnitelma. Lääkäri käy tarvittaessa tai kaksi kertaa viikossa.

Hoitopäivämaksu/hoitopäivä 38 €/vrk

- Hoitomaksu ei sisällä asiakkaan omia lääkkeitä, hygieniatarvikkeita, vaatteita. Ne asiakkaalla täytyy olla itsellään. Tarvittaessa omaiset tai kotihoito auttavat.

Siirtomaksut yksikköön asiakas maksaa itse.

Lääketieteellisen sairaanhoidon asiakas saa tarvittaessa kotisairaalaan, josta ei peritä erillistä maksua.

20.1 Kuntoutushoidon maksut

- vammaiselle henkilölle annettu lääkinällinen kuntoutus laitoshoidon tai kehitysvammaisten erityishuollon annettu kuntoutushoito hoitopäivältä 16,90 €

- maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalta terveyskeskuksessa tai sairaalassa taikka sen toiminta-yksikössä siltä osin kuin hoitopäiviä on kalenterivuodessa kertynyt yli seitsemän.

20.2 Kotisairaala

Kotisairaala on kotisairaala tiimin määräämällä tavalla antamaa sairaanhoitoa, joka toteutetaan potilaan suostumuksella kunnan ja hoitomenetelmien salliessa hänen kotonaan tai kotiin verrattavissa olevassa hoitopaikassa. Kotisairaala korvaa sairaalahoidon rajoitetun ajan.

Potilaat ohjautuvat kotisairaalaan lääkäreiden lähettäminä.

Kotisairaalamaksut:

- hoitokerran käyntimaksu, jos käyntejä 1-2 kertaa/vrk 12,00 €/käynti
- vuorokausihinta, jos käyntejä 3 kertaa tai enemmän/vrk 25,00 €/vrk

Kotisairaalan maksut eivät kerrytä maksukattoa.

Kotisairaalan kotiin menevän fysioterapeutin käynti 12,00 €/käynti

Maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalle annetusta hoidosta.

Kotisairaalahoito on maksutonta asiakkaalle, joka asuu ympärivuorokautisessa asumispalvelussa.

21. SUUN JA HAMPaidEN TUTKIMUS JA HOITO

Suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta perittävät maksut jakautuvat kultakin käyntikerralta perittävään perusmaksuun sekä erikseen veloittaviin hoito- ja tutkimusmaksuihin. Hoitokäynnin perusmaksu on porrastettu kolmeen maksuryhmään:

- suuhygienistin vastaanottokäynnin enimmäisperusmaksu on 10,20 €
- hammaslääkärin vastaanottokäynnin enimmäisperusmaksu on 13,10 €
- erikoishammaslääkärin vastaanottokäynnin enimmäisperusmaksu on 19,20 €

Suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta sekä proteettisista toimenpiteistä peritään maksuasetuksen 9 §:n ja 9a §:n mukaiset enimmäismaksut.

Tämän kohdan maksuja ei saa periä alle 18-vuotiailta.

Henkilöltä, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus tai veteraanitunnus, ei saa periä maksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta eikä protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä.

22. HAAPAVEDEN TUKIKESKUKSEN PALVELUMAKSUT

- lounas 5,00 €
- aamupala 1,00 €
- aamupala + lounas 6,00 €

Lisätietoa:

Asiakasmaksut Kuntaliitto

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

Asiakasmaksut Sosiaali- ja terveysministeriö

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista